



FAQ - NEXUS ONLINE SHOP



Wie erreichen Sie den Online-Shop?

- + Der Link zum NEXUS Webshop lautet: <https://shop.nexus-ag.de>



Welche Produkte verkauft NEXUS im Shop?

- + Alle Produkte, die bisher auf manuellem Weg (oder per Fax) bestellt wurden, können ab sofort über den Webshop bestellt werden.
- + Aktuell sind Artikel aus den Bereichen Sterilisation also NEXUS IPS, NEXUS LAB, NEXUS Pathologie & Zytologie verfügbar.
- + Weitere Artikel folgen in Kürze. Geplant sind: NEXUS FKM, NEXUS CHILI, NEXUS FRANCE, NEXUS NETHERLANDS und NEXUS SCHWEIZ.



Wie können Sie sich registrieren?

- + Unter „my Account“ können Sie sich registrieren und sich ein Kundenkonto anlegen.
- + Der Link dazu ist: <https://shop.nexus-ag.de/my-account>



Wann werden Sie freigeschaltet?

- + Sobald der Vertrieb die neue Anmeldung freigegeben hat, folgt umgehend eine Bestätigungsemail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.



Wo finden Sie Support zu den Produktbereichen? An wen können Sie sich mit Fragen wenden?

- + In den einzelnen Produktbereichen sind entsprechende Kontaktdaten der Supportmitarbeiter angegeben.



Wie können Sie Preise sehen und Bestellungen tätigen?

- + Sobald Ihre Anmeldung freigegeben ist und Sie sich eingeloggt haben, können Sie Preise einsehen und Bestellungen tätigen.



Welche Bezahlmöglichkeiten gibt es?

- + Alle Artikel können nur auf Rechnung bestellt werden.



Können Produkte aus einem anderen Fachbereich bestellt werden?

- + Es können alle Artikel aus allen Bereichen bestellt werden. Es empfiehlt sich bei einem Produkt aus einem anderen Bereich sich vorher mit dem Support abzustimmen.



Sind die Preise im Webshop günstiger?

- + Ja sind sie. Da sich NEXUS Verwaltungskosten / Administrationskosten sparen kann, können die Produkte online günstiger angeboten werden.
- + Ebenfalls bietet NEXUS Staffelpreise an - je nach Bestellmengen. Diese sind günstiger als bei der regulären Einzelbestellung.



Kommen Versandkosten hinzu?

- + Aktuell gibt es keine Versandkosten.



Wie lange ist die Lieferzeit?

- + Je nach Verfügbarkeit beträgt die Lieferzeit 3-5 Tage.