

Das KTQ®-Verfahren -

zertifizierte Qualität

In vierjähriger Entwicklungsarbeit haben Experten aus dem Gesundheitswesen ein Verfahren entwickelt, das eine wissenschaftlich fundierte Analyse und Bewertung des Qualitätsmanagements eines gesamten Krankenhauses ermöglicht. Dieses Verfahren wird seit 2002 zur Bewertung des Qualitätsmanagements in Einrichtungen des Gesundheitswesens eingesetzt.

Ziel der KTQ®-Zertifizierung ist stets die Verbesserung und Optimierung von Prozessen und Ergebnissen rund um die Patientenversorgung.

Zentrales Ergebnis der Entwicklungsarbeit ist der so genannte KTQ®-Katalog. In diesem Katalog wurden Kategorien zusammengestellt, die im Rahmen der Zertifizierung abgefragt werden, um Aussagen über die Qualität der Prozessabläufe in der medizinischen Versorgung treffen zu können.

Die Kriterien gliedern sich in die Kategorien Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Informationswesen, Führung und Qualitätsmanagement.

Damit steht für die Selbst- und Fremdbewertung eine schlüssige Systematik als Grundlage zur Verfügung, die eine transparente und nachvollziehbare Bewertung ermöglicht.



FAX-RÜCKANTWORT

an +49 (0)89 962418-99

Ich bitte um Zusendung von **kostenlosem Informationsmaterial** zur Software für:

- KTQ®-Krankenhaus
- KTQ®-Rehabilitation
- KTQ®-Pflegeeinrichtungen
- KTQ®-Praxis
- KTQ®-Pathologie
- Dokumentenlenkung
- Vertragsmanagement
- NEXUS / CURATOR - das QM-Redaktionssystem

Einrichtung _____
Ansprechpartner _____
Straße _____
PLZ / Ort _____
Telefon / E-Mail _____

nexus/qm

quality solutions

NEXUS / QM GmbH
Adalperostr. 80, 85737 Ismaning
Tel. +49 (0)89 962418-90
Fax. +49 (0)89 962418-99
www.nexus-ag.de, qm@nexus-ag.de



nexus/qm
quality solutions

KTQ® und NEXUS

Exklusive Software-Partnerschaft
für das Qualitätsmanagement



KTQ® und NEXUS

Exklusive Software-Partnerschaft

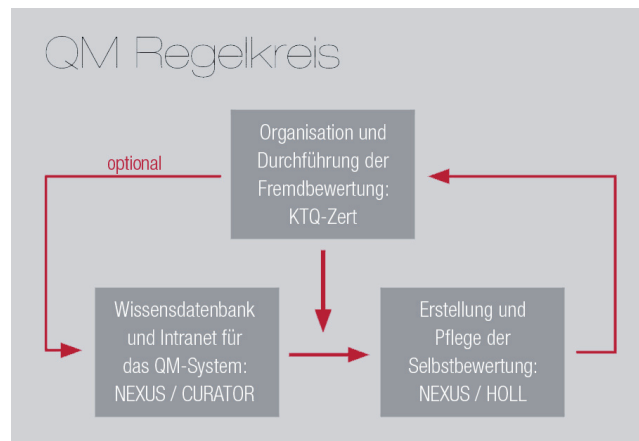
Die KTQ-GmbH und die NEXUS AG kooperieren seit 2004.

Seit April 2008 ist die NEXUS AG der *exklusive und strategische Softwarepartner* der KTQ-GmbH.

Im Rahmen dieser weit reichenden Kooperation entwickelt NEXUS die Basissoftware KTQ-Zert für alle KTQ®-Anwendungsbereiche:

- + Krankenhaus
- + Rehabilitation
- + Pflegeeinrichtungen und alternative Wohnformen
- + Niedergelassener Bereich (Arzt-, Zahnarzt- und psychotherapeutische Praxen)
- + Niedergelassene Praxen und Institute der Pathologie und Zytologie

KTQ-Zert basiert auf dem Produkt NEXUS / HOLL. Der Fokus liegt dabei auf der softwarebasierten Unterstützung des Zertifizierungsprozederes im Gesundheitswesen. Die Basissoftware bildet den Grundstock für alle weiteren KTQ®-Verfahrensentwicklungen.



KTQ-Zert

Einfach und bewährt

Um ein Zertifikat zu erhalten, wird von den medizinischen Einrichtungen die selbstkritische Betrachtung erwartet. Die Fragen, die in der Selbstbewertung beantwortet werden müssen, gehen dabei weit über medizinische und pflegerische Aspekte hinaus. Um erfolgreich zertifiziert zu werden, ist der Umgang mit den Patienten genauso relevant, wie die Themen Arbeitsorganisation, Weiterbildung, Sicherheit bei Notfällen und Managementthemen.

Die vorhandenen Softwarelösungen strukturieren diese Prozesse und halten den Aufwand überschaubar. Die Fremdbewertung über KTQ-Zert sowie weitere sinnvolle Tools für Ihr QM-System kommen vom Softwarespezialisten NEXUS. Hier sind Sie in guten Händen:

- + Dynamische Lizenzpakete: Von der Einzel-Lizenz zur vernetzten, intranetbasierten Wissensdatenbank
- + Geregelter Hotline-Support

NEXUS bietet eine auf KTQ®-Anforderungen angepasste Lösung. Sie ist darauf ausgerichtet, die große Anzahl an Anforderungen übersichtlich und dynamisch zu verwalten und mit den KTQ®-Fragen zu verknüpfen und die Selbst- und Fremdbewertung direkt abzubilden.

Der Vorteil: Mitarbeiter vermeiden Doppelarbeit und werden regelmäßig über geänderte Anforderungen informiert. Gleichzeitig wird KTQ-Visitoren® eine strukturierte Dokumentation geboten. Änderungen gegenüber der Erstzertifizierung werden sofort sichtbar, womit der kontinuierliche Verbesserungsprozess dokumentiert ist.

NEXUS AG

Kompetenter Partner

Die NEXUS AG entwickelt und vertreibt modulare Software-Lösungen für das Gesundheitswesen.

Mit über 1.200 QM-Installationen ist NEXUS der führende Anbieter für softwaregestützte Zertifizierungsverfahren.

Die Lösungen der NEXUS / DIS umfassen spezielle Fachabteilungslösungen, die in ihrer Ausprägung marktführend sind.

Innerhalb der NEXUS / CIS werden Gesamthauslösungen für Krankenhäuser und Psychiatrien und die Qualitätsmanagement-Lösungen verantwortet.

NEXUS setzt in allen Produktbereichen auf eine moderne, modulare Softwarearchitektur, die eine flexible und schrittweise Einführung ermöglicht.

Über 400 Mitarbeiter der NEXUS-Gruppe entwickeln Softwarelösungen für das Gesundheitswesen mit denen täglich rund 108.200 Anwender in 23 Ländern weltweit arbeiten.

